

あなたをひとりにしない・させない! mamapapaline

ママパパラインちば2023



年次報告書

2008年3月商標登録

2023年4月～2024年3月

母親が、子育ての辛さや苦しさ、イライラする、怒りが爆発しそうな自分を訴える声は常時あり、「誰かに聞いてもらいたい・誰にも言えないグチを聞いてもらいたい」ニーズを感じます。今年度は経済不安やDVも伴う訴え、子育てに参加しているパパが増えてきた一方で、不慣れなために、夫から妻へ、妻から夫へ、不満が生まれ、家庭に癒しや安心感がないとの声もありました。若い世代にはSNS相談も増えていますが、実際の電話では温かい声のやり取りが力になる効果も実感されます。グチをこぼしネガティブな思いを吐き出して、否定されずに聞いてもらうことで、養育者のレジリエンス(心の回復力)が図られています。傾聴ボランティアの市民性が高く、謙虚さと誇りを持って受けることができました。

☎ 2023年4月～2024年3月までに受けた件数

184件(平均通話時間 43分)

☎ 受け手研修会実績: 8回・20時間

☎ 広報周知実績

アドカード 130,000枚 ポスター4,500枚を当事者や社会に届けた。

54市町村の子育て支援課を通じて、当事者に配布

54市町村教育委員会を通じて小学校749校の1年生と一部全校児童に配布
千葉県小児科医会 千葉県歯科医師会 市町村社会福祉協議会 千葉市幼稚園協会、子育て支援NPO等にポスター掲示・カード配布

☎ マスコミ掲載

・東京新聞・房日新聞・ウキウキ・北総よみうり佐倉よみうり八千代よみうり統合版・浦安新聞・行徳新聞・いちかわ新聞・地域新聞県内11版・船橋よみうり・朝日れすか

☎ 千葉県の虐待防止マニュアル及び「あなたのこころ元気ですか？」に掲載

☎ 県内市町村の子育て冊子・WEB掲載

市川市 船橋市 佐倉市 君津市 横芝光町 木更津市 八千代市 南房総市 富津市 鋸南町 柏市 成田市 多古町 浦安市 茂原市 長生村 柏市「はぐはぐ柏」船橋市「ふなっこナビ」市川市「市川っ子WEB」HPアップ(年間)

◆目的 <子ども(乳幼児～小・中学生)を持つ親・養育者の子育てを応援します>

共感的に聴く専用電話の実施を通じ、子どもを持つ親・家庭の子育ての悩みや不安に耳をかたむけ、話を聞いてもらったり、受け止めてもらうことで安定した気持ちを取り戻し、養育者自らが、解決への力を取り戻し(レジリエンス)新しい人間関係づくりや育児を前向きに楽しめるようにします。傾聴によるエンパワメントでもあり、虐待の未然防止としての効果も期待されています。

◆市民ボランティアによる垣根の低い民間の電話

電話を受けるのは一般市民の受け手ボランティアです。受け手が親身に温かく丁寧に話をお聴きし、気持ちに共感し受けとめます。アドバイスや指導をせず、気軽に話しやすい雰囲気をお心がけています。受け手ボランティアは、年間20時間の傾聴や子育て支援に関する一定レベルの研修を受けています。

◆実績・経緯

2002年、「ママパパライン」を東京で2月22日(金)～28日(木)の6日間開設し、197件の電話を受けました。その後、全国各地で常設化を進め、現在以下全国7箇所で開催しています。2008年3月「ママパパライン」の商標登録取得。「ママパパラインちば」は23年の実績があります。

ママパパラインは・・・ママ・パパたちの子育てを応援するために開設しています

☆ママ・パパたちのブルーな気持、悩み、とまどい、不安、喜び等、何でもお聴きする専用電話です

☆電話をお聴きするのは、子育てを経験したフツーのお母さんです。研修を積み専門性をもった傾聴ボランティアです。

☆ありのままのママ・パパの気持ちを受けとめ、何でも言いやすい雰囲気をお心がけています

☆かけ手は名前は言わなくていいし、途中で切りたくなったら切ってもいい電話です

☆もちろんプライバシーは守ります

☆電話だからこそ話せることがあります。気軽にダイヤルしてください

■「ママパパラインちば」を支える賛助金をお願いしています。

●賛助期間

【賛助の期間は1年とし、4月から翌年の3月までといたします。継続時期が近づきましたら連絡いたします。】

●ラインの最小限の基本的な運営のために使用します。

(電話基本料金 周知のためのカード・ポスター作成費 研修費)

●賛助金は、1口 2,000円(何口でも可)

●振込先

郵便振替 口座番号00150-9-415192

加入者名: 子ども劇場千葉県センター



「ママパパラインちば」は、助成金・寄付等で運営しています。

ママやパパたちが、気軽に安心して話せる場として、また、誰にもいえなかった胸の内や、押し込めていた気持ちを吐き出す場として、ゆっくと時間をかけてお聴きしています。子育ての悩みや不安は尽きることはありませんが、少しでも肩の荷物を軽くするお手伝いができること、民間で、傾聴等の専門性をもつ受け手ボランティアが、普通の感覚で聴くラインを特徴としている

「ママパパラインちば」を、ご支援いただきますようお願いいたします。

お問合せ・申し込みは、子ども劇場千葉県センターまで



あなたをひとりにしない・させない!「ママパパライン」

「ママパパラインちば」

子どももママ・パパ・家庭の子育ての悩みや不安な気持ちを電話でお聴きします。なまえ・住所などはおききません。安心してゆっくとお話しください。電話だからこそ何でも言える。気軽にダイヤルを!

043-204-9390

毎週金曜日 10:00～16:00

キャンペーン: 2024年2月5日(月)～2月10日(土)

6日間毎日 10:00～16:00

ママパパラインちば アドカード

特定非営利活動法人 子ども劇場千葉県センター

〒260-0031 千葉市中央区新千葉2-17-6 サンコート新千葉102号

TEL: 043-301-7262 FAX: 043-301-7263

E-mail: kidchiba@lily.ocn.ne.jp URL: http://chiba.gekijou.org/

ママパパラインちば ポスター



ママパパライン QRコード

あなたをひとりにしない・させない! ママパパライン

ママパパラインちば

2008年3月商標登録済み

043-204-9390 毎週金曜日 10:00～16:00

全国キャンペーン
2024年2月5日(月)～10日(土)
10:00～16:00 6日間毎日開設

子育て中のママ・パパの子育ての悩みや不安、喜びなどを聴く専用電話です。
(小学生をお持ちのママ・パパもどうぞ)

子育て経験のある先輩ママ・パパたちが、あなたの気持ちを受け止め、やさしくお聴きします。

電話だからこそ、何でも言える。気軽にダイヤルを!

千葉県 毎月第1・3木曜日 10時～16時 0242-65-7878
東京都 毎月第1・3金曜日 10時～16時 03-3633-0415
さいたま市 毎月第1・3水曜日 10時～16時 027-228-7287
ひょうご 毎週金曜日 10時～16時 080-3986-6533

他全国6か所のママパパライン

ほっかいどう 毎週月曜日 13時～16時 090-4002-4735
せんだい 毎週金曜日 10時～16時 022-773-9140

主催: 特定非営利活動法人 子ども劇場千葉県センター
運営: 特定非営利活動法人 子ども劇場千葉県センター (社)千葉県医師会 千葉県歯科医師会 (社)千葉県社会福祉協議会
千葉県医師会 千葉県歯科医師会 千葉県社会福祉協議会 千葉県医師会 千葉県歯科医師会 千葉県社会福祉協議会
お問い合わせ先: (株)子ども劇場千葉県センター 〒260-0031 千葉市中央区新千葉2-17-6 サンコート新千葉102号
TEL: 043-301-7262 FAX: 043-301-7263 E-mail: kidchiba@lily.ocn.ne.jp http://chiba.gekijou.org/
Facebook: http://www.facebook.com/kidchiba 2023年度運営・費の状況が掲載されています。

◆1年間の事業概要【2023年4月～2024年3月】

2023年4月7日（金）～2024年3月29日（金） 10:00～16:00

開設日：51日（毎週金曜日常設45日 キャンペーン6日）



相談件数：184件 総通話時間7,510分 1件平均通話時間：43分

体制：受け手:19名 支え手:19名 スタッフ:6名 アドバイザー:5名 連携機関:4か所

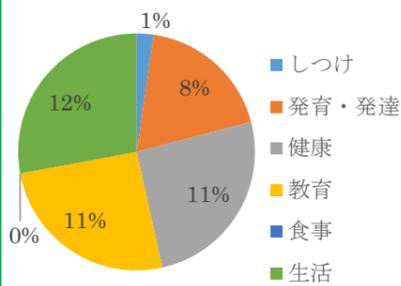
年間後援：千葉県

キャンペーン後援：こども家庭庁 千葉県 千葉市 (社)千葉県医師会 千葉県小児科医会 千葉県歯科医師会 (社福)千葉県社会福祉協議会 千葉県保育協議会 朝日新聞社千葉総局 読売新聞千葉支局 毎日新聞千葉支局 東京新聞千葉支局 千葉日報社 NHK千葉放送局

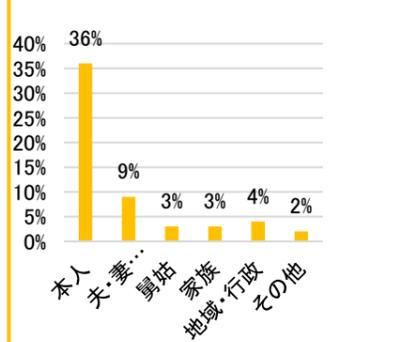
	相談 件数 合計	内、 午前中	かけ手					子どもの年齢（わかる範囲）						
			母親	父親	祖母	祖父	その他	0歳	1歳	2歳	3～未就学	小学生	中学生	高校生以上
合計	184	63	168	6	2	0	8	13	13	14	86	77	33	6
100%		34%	91%	3%	1%	0%	4%	5%	5%	6%	36%	32%	14%	2%

	相談内容の分類(複数選択)											所用時間(分)	平均時間(分)	
	子ども						本人	夫(妻)との関係	舅姑	家族	地域・行政			その他
	しつけ	発育(達)	健康	教育	食事	生活								
合計	2	21	29	29	1	33	97	25	8	9	11	5	7,510	43
100%	1%	8%	11%	11%	0%	12%	36%	9%	3%	3%	4%	2%		

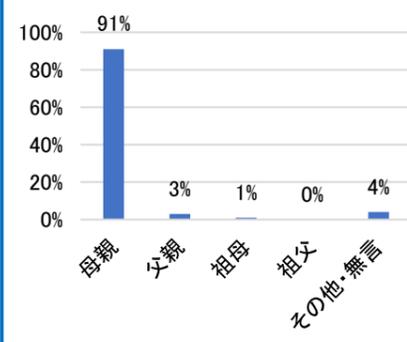
相談内容の分類(子どもに関すること)



相談内容の分類



かけ手の分類



◆全国7か所のママパパライン

- ①ママパパラインほっかいどう 080-6062-4735 毎週月曜日 13時～16時
- ②ママパパライン仙台 022-773-9140 毎週金曜日 10時～16時
- ③ママパパラインふくしま 0242-85-7878 毎月第1・3木曜日 10時～16時
- ④ママパパライン東京川の手 03-3633-0415 毎月第1・3金曜日 13時～16時
- ⑤ママパパラインちば 043-204-9390 毎週金曜日 10時～16時
- ⑥ママパパラインあいち 052-228-7287 毎週月曜及び水曜日 10時～16時
- ⑦ママパパラインひょうご 070-1850-4010 080-3866-8333 毎週水曜日 10時～14時



●電話の声からの傾向や特色 (プライバシーに配慮し再構築しています)

相談件数は184件です。(昨年250件) 1件1件に誠実に向き合ってお聴きしました。

今年度も3歳～小学生の子どもを持つ親からの電話が163件(68%)で一番多く、0歳～2歳児の親からも40件(16%)です。内容の分類については母親本人のことが97件(36%)と多く、今年度は夫(妻)の関係が25件(9%)と昨年より増えています。舅姑・家族との関係が17件(6%)です。不登園、学校への行き渋りに加え、発達の心配、子どもとの日常生活で疲れ切っていること等、解決策や先の見えない不安をかかえた電話が増えているのが特色です。孤立感を高め、イライラ感で思わず暴言をはいた自分を悔いています。育児に参加している父親からも、妻との関係づくりに戸惑う声が届くようになり、時代背景の変化を感じます。どの声からも「誰かに気持ちを言いたい・聞いてもらいたい」という思いが伝わってきます。



◆初めての子育て・乳幼児期に起きる不安や悩みをちょっと聞いてもらうだけで“安心”します。

5カ月、体重が増えない小児科では小ぶりだと、お母さんたちからは生まれたばかり?といわれ落ち込むことがある。ウツウツして話したかった。/産まれが小さく、保健師さんから「標準の子と肩を並べて」と言われ、他の子と比べなくてはいけないのか?と思って疲れた。/3か月頃、斜視だと言われ、難病だとも言われ、弱視になるかもしれないとも言われ、よくわからないことがとても不安/離乳食の相談、軟飯になってからあまり食が進まなくなった。まだ歩いてないし、発語もないので気になる/保育園児、言葉が遅く、歩き方がヨチヨチ、よく転ぶ、ちょっと気になると指摘された。/かかりつけの医者に相談したら「もう少し様子を見ましょう」と言われ返って心配/1か月半の乳児、低い台床に寝かせたところ滑ってゴチンと後頭部を打って大泣きした。心配でどこに聞いたらいいのですか?

◆未就学前、小学生。不登園や学校への行き渋りに関する内容が増え、加えて子どもの発達を心配する等、養育者の辛さを訴え、解決策を探し求めています。

娘に用事を頼むとすぐ忘れる。ストレスなのか?不安が強い。どこに相談したらいいですか?/5歳の不登園児をもつ。休む時間がほしいので勉強の塾に入れようかどうしようか迷っている/3歳の孫の登園拒否が心配。息子たちの教育方針に口出しできない/中2、嫌なことがあるとお腹が痛くなり、トイレに長時間こもってしまう。学校のスクールカウンセラーはあまり利用したくない。/6歳、不登園で悩んでいる。本人の希望で園を休ませ面倒を見ている。毎日笑顔を作るのもいっばいいいっばいで疲れる。/小2、こだわりが強く、私の指示は入らない。納得しないと次へ進めないのも、とてもやりづらいことが多い/2学期になって学校に行き渋りようになった。支度をさせるのに一苦労。送迎をいつまで?どうやってやめるのか?/オンラインゲームが小学校で流行していて、子どもに影響が出るのではと心配になる。/4才、几帳面すぎて困っている。衣服が汚れたらすぐに取り換えろと言って服を脱いでしまう。折り紙の端が折れたりすると取りかえてほしいとさわぐ。どうしたらよいか教えてほしい/夜泣きが2か月続いている、センシティブな娘に疲れている。どうしたらいいのだろう。

◆母親が孤立し、抱えている気持ちやグチのような感情を、誰かにそのまま吐き出せる場を求めています。

2人の子がへりくつばかりで怒鳴りっぱなし。今朝、近所の人から通報されたかもしれない。/子どもたちが下校してくるとイライラする。可愛く思えない。後で後悔する、怒りをコントロールできない/物事を明らかにしたい性格。ご主人との関係でも、卑屈になり損をしている気分になりモヤモヤする/気分が沈みがちで明るい気持ちになれない。自分にエネルギーも余裕もない。/生きていても仕方がない。人と関わりたいけど傷ついたことが何度もある/仕事探してストレスを感じている。緊張して落ち着かない。育児との両立、在宅か出社か等、条件をいろいろ考えると決められない/自分にうんざりする。本当はいい人生になるはずなのに、どなり散らしたりして自分も気分はよくない。/3歳5カ月、まだオムツがはずれていない。義母が悪気なく「まだはずれていないの?」と言われ、辛い気持ちをわかってほしい。/疲れた寝たいでも眠れない。やる事が今までのようにはいかないし、夫は気が回らず私の気持ちをわかってくれない。/全部ダンナのせい!暴力や言い訳ばかり。自分が悪いことをしたわけじゃないのに、どうしてこんな気持ちにならなければいけないの?

◆妻と夫の関係づくり 実母や舅姑とのつきあい方 行政への不信の声もあります。

休日、平日家事もかなりやっているが、妻の思っているようにできなくて「ミス」と言われる。ミスと言われないように神経を使っている。夫婦の間に入って話を聞いてくれる人もなく、家、家庭で癒されるときがない/子どもにアトピーがあり夜起きるのでゆっくり寝られない。/頑張っているのに主人は「昼間何をやってるんだ」と全然理解してくれない。一人で子育てした方が楽だと思ってしまう。/妻が子育てに協力しない。こんな生活がいつまで続くのか? /自分の母とも合わない。義母とも合わない。たまに相談しても必ず心ない言葉を浴びせられ、全然気持ちをわかってくれない/子どもの不登校で役所に相談に行っても、親身になってもらえない。